TPL Life

TPL LIFE CARE

HEALTH INSURANCE PLAN FOR DOMESTIC HELP

JS BANK

Introduction

As an employer you may feel a social responsibility to assist your household help during their hour of need for medical urgencies, however for you this may entail having to keep aside an additional budget to provide this support on regular intervals.

TPL Life Insurance introduces "TPL Life Care" a health insurance plan providing protection for your domestic help will ease this financial burden and give you the peace of mind that you deserve. The plan is exclusively designed to provide financial security and easier access to quality healthcare for your house help.

Key Features:

A free look period of 14 days is available to review your policy's terms and conditions and cancel the policy(If needed). The Premium paid will be refunded within 14 days of the receipt of the request from the issue date of the policy

- Cashless Hospitalization Treatments up to PKR 100,000 annually
- Covers your Domestic Help with our additional COVID Limits
- Fits your Domestic Help's OPD Medicine Needs every month
- Hassle Free Emergency Expense Coverage in case of accidents
- One Touch call solution for House Help's medical needs via TPL Life Call Center Assistance
- Unlimited PMD Certified Doctor consultations via our TPL Life Mobile App
- Covers up to 10 dependents of your Domestic Help's family including spouse & children

Eligibility Criteria & Plan Tenure:

- Employee Age: **18 to 65 Years**
- Spouse Age: **18 to 65 Years**
- Children: **03 to 17 Years**
- Coverage Term: **1 Year**
- Cover Type: **Individual (Self &/or Family)**
- Premium Payment: **Annual**

Benefits at a Glance:

Benefits	Covered
Hospitalization*	PKR 100,000
Room & Board	PKR 3,000
COVID-19 Coverage Limits	25% of the Annual Hospitalization Limit
Ambulance Service Expense	Covered
Specialized Investigations	Covered
Tele-health (TPL Sahulat)	Available
Age Range	18 to 65 Years of Age
Expense for Emergency Treatment of Accident Limit (within 48 Hrs)	10% of the Annual Hospitalization Limit
Plan Term	One Year
OPD Medicines Limit	
OPD Medicine Limit (per month)	350

Premiums (PKR)	
Premium for Self Only (Hospitalization + OPD Medicine Limit)	PKR 6,000
Premium per Family Member (Hospitalization without OPD Medicine Limit)	PKR 4,000
Premium per Family Member (Hospitalization with OPD Medicine Limit)	PKR 7,000

*COVID coverage of the insured is provided only up to a maximum age limit of 55 years.
**Un-utilized OPD Medicine limits will expire at the end of each month.

Important Notes:

- **OPD Medicine:** If availed, entitlement to medicines under the OPD Medicine benefit will be subject to prescription by the PMD Certified Doctor.
- **COVID-19 Coverage:** Maximum Age Limit for COVID related claims is 55 years. Cost of COVID Testing will only be covered if it leads to Hospitalization.
- **Eligible Hospitalization:** Non-emergency Hospitalization is only eligible if prescribed by a PMD Certified Doctor.
- **Optional Benefit:** OPD Medicine is compulsory for "Self Only" coverage & Optional for "Family" coverage If availed, it will have to be for all members.
- **Waiting period:** 7 days (except for accidental hospitalization & Online Doctor consultation)
- **Unutilized OPD Medicine Limit:** It will expire at the end of each month
- **Maximum OPD Consumption per Month within standard premium:** Provided in the benefit table
- **OPD Consumption in excess of given limit:** OPD – Medicines charges in excess of given per month limit will be settled on COD basis
- **Hospital Exclusions:** AKUH, South City Hospital, Park Lane Hospital, OMI Hospital (Orthopedic & Medical Institute), Shifa International, Maroof, Quaid-e-Azam, NMC, Kulsoom International Hospital Islamabad & Doctors Hospital Lahore.
- **Cancellation/Refund:** There is no cancellation/refund in any scenario after the free look period

Exclusions:

a. Pre-existing conditions subject to the following:
   - Pre-existing conditions will only be covered after 2 years of consecutive renewal of the Policy (without any break)

b. Maternity and any related expenses are not covered,
c. Any birth defects or congenital illness,
d. Any cosmetic treatment.
e. Any treatment taken in ER other than Accidental Emergency will not be covered.
f. Expenses arising from HIV or AIDS and related diseases.
g. Self-inflicted injury, attempted suicide, abuse of alcohol or drug addiction and participation in hazardous sports.
h. Costs of donor screening or treatment including surgery to remove organs from a donor in case of transplant surgery.
i. Any illness contracted within 7 days of the inception date of the policy except those that are incurred as a result of bodily injury. This exclusion doesn't apply for subsequent renewals without a break.
j. Any treatment taken as an outpatient i.e. routine medical check-up etc. (except via TPL Sahulat).
k. Injury or treatment resulting from war, riots, strike, terrorism acts, nuclear weapon induced treatment.
l. All dental treatment or oral surgery apart from Emergency Accidental Dental Treatment.
m. Tests or treatment relating to fertility, infertility, contraception or sterilization and any complication relating thereto.
n. Psychotic mental or nervous disorders (including any neuroses and their physiological or psychosomatic manifestations) or sexual reassignment (whether or not for psychological reasons)
o. Participation in or training for any dangerous of hazardous sport, pastime or competition or riding or driving in any form of race or competition or any professional sport.
p. Ionizing radiation or contamination by radioactivity from any nuclear fuel or nuclear waste, from the process of nuclear fission or from any nuclear weapons material.
q. Pet Scan.
r. Preventive treatment, vaccinations, antiretroviral drugs, dietary supplements, vitamins & hormone replacement therapy
s. Optical and/or vision care
t. Expenses for treatment other than allopathic
u. Hospital admission for the purpose of conducting diagnostic tests that could be performed as an outpatient

FAQs:

Who is a Domestic Helper?

Domestic helper is a person who perform a variety of household services for an employee(s), (Maid, Driver, Cook, Security Guard etc.) from providing cleaning and household maintenance, driving your car, cooking, laundry and ironing, care for children / elderly dependents and other household errands.

Who can be enrolled as dependents in this plan?

Domestic helper's Spouse and Children can be enrolled in this plan

Can I add more than one Domestic Helper in this plan?

Each policy provides cover to only 1 Domestic helper along with his/her dependents. You are required to purchase a separate policy to add new Domestic helper &/or his dependents

Why choose TPL Life – Domestic Help Health Insurance Plan?

This is an exclusively structured health insurance product for the underprivileged segment of our society who are employed in our homes. This product will cater to the situations and events where such people come under financial distress due to health related calamities and often have to request employers to provide financial assistance. (Please refer to the benefit & premium table above for further details).

What is the Term of the plan?

The plan can be availed for 12 months and can be renewed on an annual basis post expiry of the insurance coverage.

Is there a free-look period when I can cancel my policy without charges?

A free look period of 14 days is available during which you can review your policy terms and conditions, and cancel the policy if needed. Your premium will be refunded on receipt of request within 14 days from the issue date of the Policy. A full refund of any premiums paid less any claims is available.

How can I buy this plan for my Domestic Help?

You can purchase the plan through our official website i.e. www.tpllife.com or through TPL Life Mobile app.

What is Online Doctor Consultation (TPL Sahulat) and how can my domestic help use it?

Online Doctor Consultation (TPL Sahulat) provides your household help to access PMD Certified Doctors for consultations via video or audio call. The feature can be accessed from TPL Life's Mobile App which is available for both Android & IOS. Simply download TPL Life's App, register and access unlimited Online Doctor Consultations.

What is the benefit against OPD – Medicines?

The customer can order OPD medicines online according to the assigned limits of each plan.

How can I avail Tele-Health Consultation and order OPD Medicines?

Tele-Health Consultation (TPL Sahulat) can be availed by registering your CNIC & Mobile No. on TPL Life's Mobile Application.

Once our PMD Certified Doctor has addressed your medical concern, the doctor will prescribe you the medicines and ask your permission to place the order while the bill of the medicine will be adjusted from your monthly OPD medicine limit.

(Please note: if the amount of Medicines exceeds the limit of your monthly OPD medicine limit then you are required to pay the differential amount at the time of delivery)

What is the waiting period of this plan?

Waiting Period of 7 days apply on all benefits of the plan mentioned in the above table (except for accidental hospitalization).

Are Pre-Existing conditions covered in this plan?

Pre-existing conditions will only be covered after 2 years of consecutive renewal of the Policy (without any break)

What are the advantages of a Network Panel Hospital?

In case of hospitalization, you can select any of our Network Panel Hospitals to obtain quality medical care without having to pay out of pocket. You can avail the credit facility arranged by TPL Life through a simple Pre-authorization procedure and TPL Life will settle your bills directly to the hospital as per your entitlement. This relieves you from the financial distress and you can concentrate on the recovery process.

Disclaimer:

1. The product is designed, underwritten & offered by TPL Life Insurance Ltd
2. The services are not suitable for unsupervised use by persons under 18
3. The product is not guaranteed or insured by any of the other Group Companies of TPL Corp. and they are not liable in any context.
4. Post policy issuance; please refer to the Policy Documents for better understanding of the various Terms and Conditions
5. Rates are inclusive of all Taxes
6. The mentioned rates are subject to change without any prior notice
7. JS Bank is acting as the Corporate Insurance Agent and Distributor of the TPL Life Care on behalf of TPL Life Insurance Limited. JS Bank will not be responsible in any manner if your application or claim is rejected by TPL Life Insurance nor will it investigate or provide any opinion on merits of the claim

ٹی پی ایل لائف کیئر

گھریلو مدد کے لیے ہیلتھ انشورنس پلان

تعارف:

بطور آجر، آپ ہنگامی طبی حالات کے حوالے سے اپنے ملازمین کو اُن کی ضرورت کے اوقات میں درکار مدد میں ان کی معاونت کرنے کی سماجی ذمہ داری کو محسوس کر سکتے ہیں، تاہم اس سہولت کی فراہمی کے لیے آپ کو باقاعدہ وقفے وقفے سے اضافی بجٹ علیحدہ کرنے کی ضرورت پیش آسکتی ہے۔

TPL لائف انشورنس متعارف کرا رہا ہے ٹی پی ایل لائف کیئر، ہیلتھ انشورنس پلان جو آپ کے کنبہ کے مدد کے لیے مالی تحفظ کی فراہمی اور اعلیٰ معیار کی صحت کی سہولیات تک رسائی کے حوالے سے خصوصی طور پر تیار کیا گیا ہے۔ آپ کو ڈومیسٹک ہیلپ کے حوالے سے تحفظ فراہم کرنے والا ہیلتھ انشورنس پلان، اس مالی بوجھ کو کم کرے گا اور آپ کو وہ ذہنی سکون فراہم کرے گا، جس کے آپ حقدار ہیں۔

اہم خصوصیات:

آپ کی پالیسی کے شرائط وضوابط کا جائزہ لینے اور پالیسی کو منسوخ کرنے کے لیے ۱۴ دنوں کی مفت نظر کی مدت دستیاب ہے (اگر ضرورت ہو۔) ادا کردہ پریمیم پالیسی جاری ہونے کی تاریخ سے درخواست کی وصولی کے ۱۴ دنوں کے اندر واپس کر دیا جائے گا۔

- اسپتال میں داخلے کی صورت میں سالانہ -/100,000 روپے تک کی سہولت
- COVID کے حوالے سے ہماری ہماری اضافی حدبندیوں (لمٹس) سے آپ ڈومیسٹک ہیلپ کا احاطہ
- آپ کی ڈومیسٹک ہیلپ کی ہر ماہ کی او پی ڈی میڈیسن کی ضروریات کی تکمیل
- حادثات کی صورت میں بناء پریشانی ہنگامی (ایمرجنسی) اخراجات کا احاطہ
- TPL لائف کال سینٹر اسسٹنس کے ذریعے ہاؤس ہیلپ کی طبی ضروریات کے لیے ون پچ سلوشن
- ہماری TPL لائف موبائل ایپ کے ذریعے مستند پی ایم ڈی ڈاکٹر سے لامحدود مشاورت (کنسلٹیشنز)
- آپ کی ڈومیسٹک ہیلپ فیملی بشمول شریک حیات اور بچوں کے کل 10 زیر کفالت افراد کا احاطہ

اہلیت کا معیار اور پلان کی مدت:

- ملازم کی عمر : 18 سے 65 سال
- شریک حیات کی عمر : 18 سے 65 سال
- بچے : 03 سے 17 سال
- کوریج کی مدت : 1 سال
- کوریج کی نوعیت : انفرادی (ذاتی اور/یا فیملی)
- پریمیم : سالانہ

فوائد اور پریمیم

فوائد	پریمیم
اسپتال میں داخلے کے اخراجات	-/100,000
کمرہ اور بورڈ	-/3,000
COVID-19 کوریج کی حد*	اسپتال میں داخلے کی سالانہ حد کا 25%
ایمبولینس سروس کے اخراجات	احاطہ شدہ (کورڈ)
خصوصی تحقیقات	احاطہ شدہ (کورڈ)
ٹیلی ہیلتھ: TPL سہولت	دستیاب ہے
عمر کی حد	18 سے 65 سال کی عمر
حادثے کی صورت میں ہنگامی علاج کے اخراجات کی حد (48 گھنٹوں کے اندر)	اسپتال میں داخلے کی سالانہ حد کا 10%
پلان کی مدت	1 سال
او پی ڈی ادویات کی حد	
او پی ڈی ادویات کی حد** (ماہانہ)	-/350

پریمیئمز (پاکستانی روپے)	
خود اپنے لیے پریمیم (اسپتال میں داخلہ + او پی ڈی میڈیسن)	-/6,000
فیملی کے فی رکن کا پریمیم (اسپتال میں داخلہ، او پی ڈی ادویات کے بغیر)	-/4,000
فیملی کے فی رکن کا پریمیم (اسپتال میں داخلہ، او پی ڈی ادویات کے ساتھ)	-/7,000

* COVID کے حوالے سے کوریج زیادہ سے زیادہ صرف 55 سال کی عمر کی حد تک فراہم کی جاتی ہے۔
** او پی ڈی ادویات کے حوالے سے غیر استعمال شدہ حد ہر ماہ کے اختتام پر ختم ہو جائے گی۔

اہم نکات:

- **او پی ڈی ادویات:** او پی ڈی ادویات کی سہولت کے ادویات ملنے کی اہلیت مستند پی ایم ڈی ڈاکٹر کی جانب سے مجوزہ ادویات سے مشروط ہوگی۔
- **COVID-19 کوریج:** COVID سے متعلق دعویٰ جات کے حوالے سے زیادہ سے زیادہ عمر کی حد 55 سال ہے۔ COVID کے ٹیسٹ کو صرف اس صورت میں کور (احاطہ) کیا جائے گا کہ جو بعد ازاں اسپتال میں داخلہ کا سبب بنے۔
- **اسپتال میں داخلے کی اہلیت:** اسپتال میں کسی غیر ہنگامی (نان ایمرجنسی) صورتحال میں داخلہ صرف اس وقت اہل ہوگا جب اسے مستند پی ایم ڈی ڈاکٹر نے تجویز کیا ہو۔
- **اختیاری فوائد:** او پی ڈی ادویات "ذاتی طور پر خود" کے لیے لازمی کوریج اور فیملی کے لیے کوریج لیے جانے کی صورت میں اختیاری ہے، یہ تمام فیملی ممبر کے لیے لی جائے گی۔
- **مدت انتظار:** 7 دن (ماسوائے اسپتال میں بوجہ حادثہ داخلہ یا آن لائن ڈاکٹر کی مشاورت سے داخلہ)
- **غیر استعمال شدہ او پی ڈی ادویات کی حد (لمٹ):** یہ ہر ماہ کے آخر میں ختم ہو جائے گی۔
- **اسٹینڈرڈ پریمیم میں زیادہ سے زیادہ ماہانہ او پی ڈی اخراجات:** مفاداتی جدول (بینیفٹ ٹیبل) میں فراہم کردہ ہے۔
- **دی گئی حد سے زائد او پی ڈی لمٹس کا استعمال:** دی گئی ماہانہ حد سے زائد او پی ڈی ادویات کے استعمال کی صورت میں اس کے چارجز کو COD بنیاد پر طے کیا جائے گا۔
- **خارج اسپتال:** AKUH، ساؤتھ سٹی اسپتال، پارک لین اسپتال، او ایم آئی اسپتال (آرتھوپیڈک اینڈ میڈیکل انسٹی ٹیوٹ)، شفاء انٹرنیشنل، معروف، قائداعظم، این ایم سی، کلثوم انٹرنیشنل اسپتال اسلام آباد اور ڈاکٹرز ہاسپٹل لاہور۔
- **منسوخی/رقم کی واپسی:** فری لک پیریڈ کے بعد کسی نوعیت کی منسوخی/رقم کی واپسی نہیں ہے۔

ممنوعہ عوامل:

a- درج ذیل سے مشروط پہلے سے موجود طبی حالات:
 - پہلے سے موجود طبی حالات کا پالیسی کی 2 سال کی مسلسل تجدید (بغیر کسی تعطل) کی صورت میں ہی احاطہ (کور) کیا جائے گا۔

b- زچگی اور اس سے متعلقہ اخراجات کا احاطہ (کور) نہیں کیا جائے گا۔

c- کسی بھی پیدائشی نقص یا پیدائشی بیماری کا احاطہ (کور) نہیں کیا جائے گا۔

d- کوئی بھی زیبائشی (کاسمیٹک) علاج

e- حادثاتی ایمرجنسی کے علاوہ ای آر میں کرائے جانے والے کسی علاج کا احاطہ (کور) نہیں کیا جائے گا۔

f- HIV یا ایڈز اور متعلقہ بیماریوں سے ہونے والے اخراجات

g- از خود زخم لگانا، خودکشی کی کوشش، الکوحل کا غلط استعمال یا منشیات کا عادی ہونا اور خطرناک کھیلوں میں شرکت کرنا

h- عطیہ کرنے والے فرد کی اسکریننگ یا علاج بشمول پیوندکاری کے آپریشن کی صورت میں عطیہ کرنے والے شخص کے عضو کو نکالنے پر آنے والی لاگت

i- کوئی بھی بیماری جو تکافل رکنیت کی تاریخ آغاز کے اندرون 07 ایام ماسوائے جسمانی چوٹ/زخم کے نتیجے میں واقع ہونے والی بیماری کم ہوگئی ہو۔ یہ ممانعت ونڈو تکافل آپریٹر میں تواتر کے ساتھ (بلاتعطل) تجدید پر لاگو نہیں ہوتی ہے۔

j- بطور آؤٹ پیشنٹ کرایا جانے والا کوئی بھی علاج یعنی معمول کا طبی معائنہ وغیرہ (علاوہ بذریعہ TPL سہولت)

k- جنگ، فسادت، ہڑتال، دہشت گردی کی کارروائیاں، نیوکلیئر ہتھیار کے استعمال کے نتیجے میں آنے والے زخم یا علاج

l- دانتوں سے متعلق تمام علاج یا اورل سرجری ماسوائے ہنگامی حادثاتی علاج برائے دندان

m- حمل اور بچے کی پیدائش، بانجھ پن، مانع حمل، نس بندی اور اس سے متعلق کسی بھی پیچیدگی کے ٹیسٹ یا علاج

n- نفسیاتی ذہنی یا اعصابی عوارض (بشمول کسی بھی اعصاب کی خرابی اور اس کے جسمانی یا نفسیاتی اثرات) یا جنسی تفویض (خواہ وہ نفسیاتی وجوہات کے حوالے سے ہو یا نہ ہو)

o- کسی بھی خطرناک کھیل میں شرکت یا اس کی تربیت، کسی بھی قسم کی دوڑ میں تفریح یا مقابلہ یا سواری یا ڈرائیونگ یا مقابلہ بازی یا کوئی بھی پیشہ ورانہ کھیل

p- آئیونی تابکاری یا کسی بھی جوہری (نیوکلیئر) ایندھن یا جوہری فضلات، جوہری عمل سے یا کسی جوہری ہتھیار کے مواد کی تابکاری سے متاثر ہونا۔

q- PET اسکین

r- احتیاطی علاج، ویکسینیشن، وائرس ختم کرنے والی ادویات، غذائی سپلیمنٹ، وٹامنز اور ہارمونز کی تبدیلی کی تھراپی

s- بصری اور/یا نظر کی نگہداشت

t- ایلوپیتھک کے علاوہ کسی اور طریقہ علاج کے اخراجات

u- کسی ایسے طبی ٹیسٹ کو کرانے کے لیے اسپتال میں داخل ہونا جو آؤٹ پیشنٹ (بیرونی مریض) کے طور پر کروایا جا سکتا ہو۔

فوری/زیادہ تر پوچھے جانے والے سوالات (FAQs):

ڈومیسٹک ہیلپ کون ہے؟

ڈومیسٹک ہیلپ وہ شخص ہے جو ملازم/ملازمین (نوکرانی، ڈرائیور، باورچی، سیکیورٹی گارڈ وغیرہ) جو گھر کی صفائی اور مرمت کی فراہمی، آپ کی کار کی ڈرائیونگ، کھانا پکانا، کپڑوں کی دھلائی اور استری، بچوں/ضعیف العمر افراد کی نگہداشت اور دیگر گھریلو کام کرتے ہیں، کے لیے مختلف قسم کی گھریلو خدمات انجام دیتا ہے۔

اس پلان میں زیر انحصار افراد میں کن لوگوں کو شامل کیا جا سکتا ہے؟

ڈومیسٹک ہیلپر کی/کے شریک حیات اور بچوں کو اس پلان میں شامل کیا جا سکتا ہے۔

کیا میں ایک سے زائد ڈومیسٹک ہیلپر کو اس پلان میں شامل کر سکتا ہوں؟

ہر پالیسی میں صرف ایک ڈومیسٹک ہیلپر کا اس کے زیر کفالت/انحصار افراد کے ساتھ احاطہ (کور) کیا جاتا ہے۔ آپ کو دیگر ڈومیسٹک ہیلپرز اور/یا زیر کفالت/انحصار افراد کے لیے ایک علیحدہ پالیسی خریدنے کی ضرورت ہے۔

TPL لائف۔ ڈومیسٹک ہیلپ ہیلتھ انشورنس پلان کا انتخاب کیوں کیا جائے؟

یہ ہمارے معاشرے کے اُس پسماندہ طبقے کے لیے خصوصی طور پر تیار کی گئی ہیلتھ انشورنس پراڈکٹ ہے، جو ہمارے گھروں میں ملازمت کرتے ہیں۔ یہ پراڈکٹ اُن حالات اور واقعات کی صورت میں مدد فراہم کرتی ہے جب اس قسم کے لوگ صحت سے متعلق مسائل/مصائب کی وجہ سے مالی دباؤ میں آجاتے ہیں اور اکثر اوقات اپنے آجر سے مالی مدد کی فراہمی کی درخواست کرتے ہیں۔ (مزید تفصیلات کے لیے اوپر مذکور فوائد اور پریمیم کا جدول/ٹیبل ملاحظہ فرمائیں)۔

اس پلان کی مدت کیا ہے؟

یہ پلان 12 مہینوں کے لیے حاصل کیا جا سکتا ہے اور انشورنس کوریج کے اختتام پر سالانہ بنیاد پر اس کی تجدید کرائی جا سکتی ہے۔

کیا اس پلان میں کوئی فری لک پیریڈ ہے جس کے دوران میں اپنی پالیسی کو چارجز کی کٹوتی کے بغیر منسوخ کرا سکتا ہوں؟

اس پلان کے تحت 14 دن کا فری لک پیریڈ دستیاب ہے جس کے دوران آپ اپنی پالیسی کی شرائط وضوابط پر نظر ثانی اور ضرورت پڑنے پر اسے منسوخ کرا سکتے ہیں۔ پالیسی کی تاریخ اجراء سے 14 ایم کے اندر آپ کی جانب سے درخواست موصول ہونے پر آپ کا پریمیم آپ کو واپس کر دیا جائے گا۔ کسی بھی دعویٰ کو منہا کر کے ادا شدہ کسی بھی مجموعی پریمیم کی رقم کی واپسی دستیاب ہے۔

میں اپنے ڈومیسٹک ہیلپ کے لیے یہ پلان کیسے حاصل کر سکتا ہوں؟

آپ ہماری آفیشل ویب سائٹ www.tpllife.com یا TPL لائف کی موبائل ایپ کے ذریعے یہ پلان خرید سکتے ہیں۔

آن لائن ڈاکٹر کنسلٹیشن (TPL سہولت) کیا ہے اور میرا/میری ڈومیسٹک ہیلپ اسے کس طرح استعمال کر سکتا/سکتی ہے؟

آن لائن ڈاکٹر کنسلٹیشن (TPL سہولت) آپ کے ہاؤس ہولڈ ہیلپ کو ویڈیو یا آڈیو کال کے ذریعے پی ایم ڈی مستند ڈاکٹرز سے مشاورت کے حوالے سے رسائی دیتا ہے۔ اس سہولت کو TPL لائف موبائل ایپ سے حاصل کیا جا سکتا ہے، جو Android اور IOS دونوں پر موجود ہے۔ صرف TPL لائف ایپ ڈاؤن لوڈ کریں، اسے رجسٹر کریں اور لامحدود آن لائن ڈاکٹر کنسلٹیشن تک رسائی حاصل کریں۔

او پی ڈی۔ ادویات کے حوالے سے کیا فوائد ہیں؟

کسٹمر ہر پلان کے لیے تفویض کردہ حدود کے مطابق او پی ڈی ادویات آن لائن آرڈر کر سکتا ہے۔

میں ٹیلی ہیلتھ کنسلٹیشن کیسے حاصل کر سکتا/سکتی ہوں اور ادویات کا آرڈر کس طرح دے سکتا/سکتی ہوں؟

آپ TPL لائف کی موبائل ایپلیکیشن پر اپنا سی این آئی سی اور موبائل نمبر رجسٹر کر کے ٹیلی ہیلتھ کنسلٹیشن (TPL سہولت) کو حاصل کر سکتے ہیں۔

ہمارے مستند پی ایم ڈی ڈاکٹر کی جانب سے آپ کی بیماری یا مرض کی تشخیص کے بعد، ڈاکٹر آپ کو ادویات تجویز کرے گا اور آپ سے ادویات کا آرڈر کرنے کی اجازت لے گا، جس کا بل آپ کی ماہانہ او پی ڈی ادویات کی حد میں سے ایڈجسٹ کیا جائے گا۔

(نوٹ فرمالیں: ادویات کی رقم آپ کی ماہانہ او پی ڈی کی حد سے تجاوز کرنے کی صورت میں، آپ کو ادویات پر آنے والی اضافی رقم کی ادائیگی کرنا ہوگی۔)

اس پلان کی انتظار کی مدت کیا ہے؟

پلان کے مذکورہ بالا جدول/ٹیبل میں درج کردہ تمام فوائد پر 7 ایام کی انتظار کی مدت (ویٹنگ پیریڈ) لاگو ہے (علاوہ حادثے کے باعث اسپتال میں داخلے کی صورت میں)۔

کیا اس پلان میں پہلے سے موجود طبی حالات/بیماریوں کا احاطہ (کور) کیا جاتا ہے؟

پہلے سے موجود طبی حالات کا پالیسی کی 2 سال کی مسلسل تجدید (بغیر کسی تعطل) کی صورت میں ہی احاطہ (کور) کیا جائے گا۔

نیٹ ورک پینل اسپتال کے کیا فوائد ہیں؟

اسپتال میں داخلے کی صورت میں، آپ اعلیٰ طبی علاج ونگہداشت حاصل کرنے کے لیے اپنی جیب سے ادائیگی کے بغیر ہمارے نیٹ ورک اسپتالوں میں سے کسی بھی اسپتال کا انتخاب کر سکتے ہیں۔ آپ TPL لائف کے زیر انتظام کریڈٹ کی سہولت کو ایک آسان اور سہل پیشگی اجازت نامہ کے ذریعے حاصل کر سکتے ہیں اور TPL لائف، اسپتال کو آپ کے استحقاق کے مطابق آپ کے بلز کی ادائیگی براہِ راست کر دے گا۔ اس سے آپ کو مالی دباؤ سے نجات ملتی ہے اور آپ اپنی توجہ صحت کی بحالی پر توجہ مرکوز رکھ سکتے ہیں۔

انتباہ:

1- یہ پراڈکٹ، TPL لائف انشورنس لمیٹڈ کی جانب سے تیار کردہ، بیمہ شدہ اور پیش کردہ ہے۔

2- ان خدمات (سروسز) کا 18 سال سے کم عمر افراد کی جانب سے بغیر سرپرستی استعمال قطعی موزوں نہیں ہے۔

3- یہ پراڈکٹ، TPL کارپ کی کسی بھی دیگر گروپ کمپنیز سے ضمانت شدہ یا بیمہ شدہ نہیں ہے اور وہ اس حوالے سے کسی بھی لحاظ سے ذمہ دار نہیں ہیں۔

4- پالیسی کے اجراء کے بعد؛ مختلف شرائط وضوابط کی بہتر سمجھ بوجھ کے لیے برائے مہربانی پالیسی دستاویزات ملاحظہ فرمائیں۔

5- نرخ میں تمام محصولات (ٹیکسز) شامل ہیں۔

6- درج کردہ نرخ بغیر کسی پیشگی اطلاع، تبدیلی سے مشروط ہیں۔

7- جے ایس بینک ٹی پی ایل لائف انشورنس لمیٹڈ کی جانب سے کارپوریٹ انشورنس ایجنٹ اور ٹی پی ایل لائف کیئر کے ڈسٹری بیوٹر کے طور پر کام کر رہا ہے۔ جے ایس بینک کسی بھی طرح سے ذمہ دار نہیں ہوگا اگر آپ کی درخواست یا دعوی TPL لائف انشورنس کی طرف سے مسترد کر دیا جاتا ہے اور نہ ہی وہ دعوے کی خوبیوں پر تحقیقات کرے گا اور نہ ہی کوئی رائے فراہم کرے گا۔