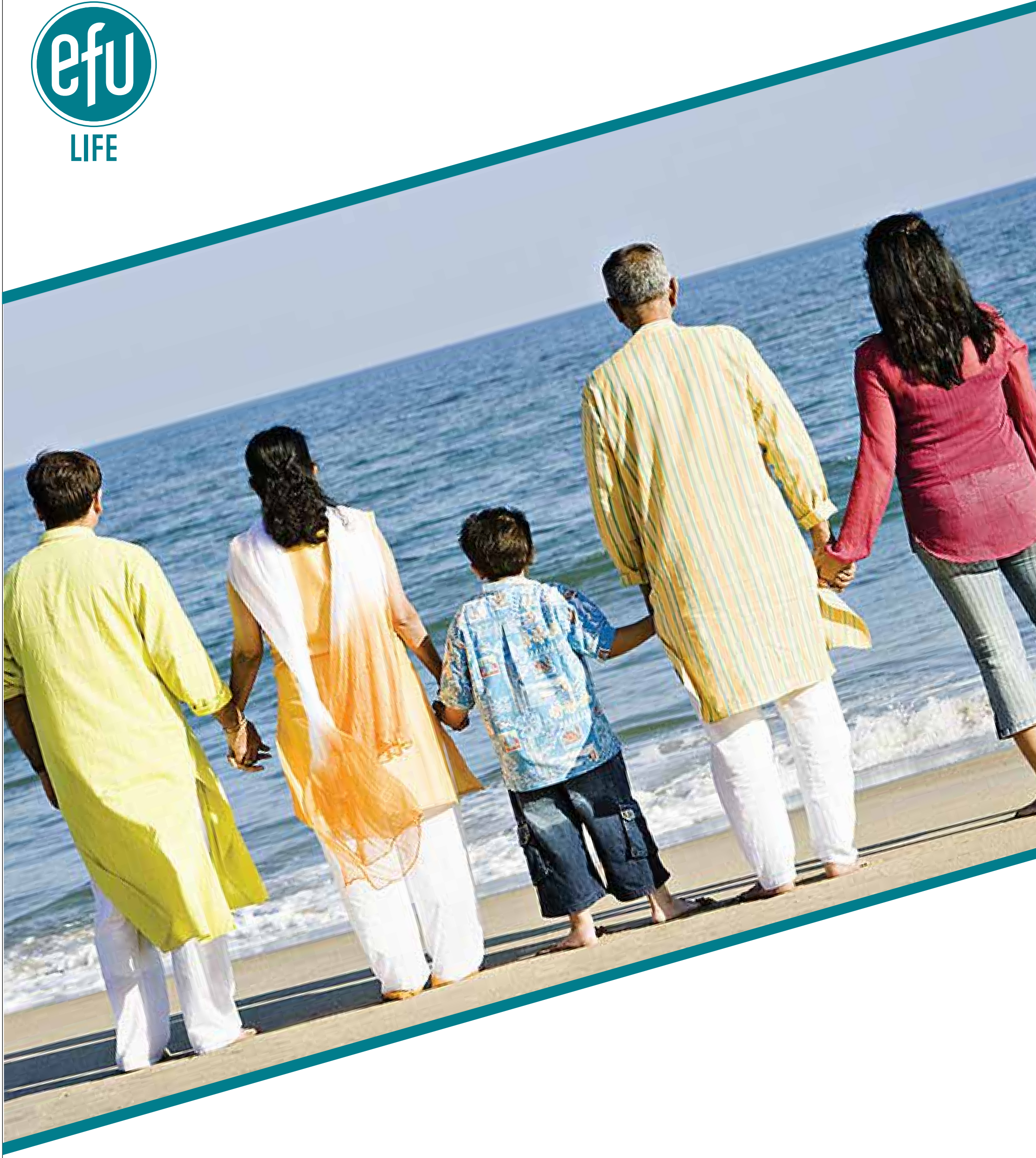

ای ایف یو کوَر پلان

ہمیں اس پلان کی کیوں ضرورت ہے؟

مالی منصوبہ بندی زندگی کے غیر متوقع خطرات کو کم کرنے میں ایک کلیدی کردار ادا کرتی ہے کیونکہ کوئی بھی بدقسمت واقعات پیاروں کے لئے مصیبت کا باعث بن سکتے ہیں۔

پلان مجھے اور میرے اہل خانہ کو مالی طور پر کیسے تحفظ فراہم کرے گا؟

اگر خدانخواستہ بیمہ دار کسی بھی وجہ سے وفات پا جائے یا حادثاتی وجوہات کی بناء پر مستقل طور پر معذور ہو جاتا ہے تو یہ پلان اہل خانہ کو بارہ مہینوں تک ایک مقررہ ماہانہ آمدنی کے فائدے کے سہارے کے ذریعے تحفظ فراہم کرے گا۔ اس کے علاوہ، یہ پلان اہل خانہ کو مالی مصیبت کو مزید کم کرنے کے لئے اور مشکل وقتوں میں ان کی تکالیف میں کچھ آسانی پیدا کرنے کے لئے ایک یکمشت رقم بھی فراہم کرتا ہے۔

اس پلان میں مجھے کئی فوائد حاصل ہیں؟

آپ کی اپنی سہولت کے مطابق آپ کو پلان کی درج ذیل کیٹگر یز دستیاب ہیں:

کیٹگری	آمدنی کا سلسلہ - بارہ ماہ (وفات/مستقل مکمل معذوری)	ٹرم لائف/مستقل مکمل معذوری	سالانہ پریمیئم
برونز	50,000	250,000	5,000
سلور	75,000	500,000	8,000
گولڈ	100,000	750,000	11,000

تمام رقوم پاکستانی روپے میں ہیں

کس عمر میں میں پلان میں اندرج کرواسکتا ہوں؟

آپ 18 سال کی عمر سے لے کر 63 سال کی عمر تک پلان میں اندراج کرواسکتے ہیں اور یہ پلان آپ کو تحفظ فراہم کرے گا جب تک کہ آپ 64 سال کی عمر تک نہ پہنچ جائیں۔

کون سے واقعات کو اس پلان کے تحت تحفظ حاصل ہے؟

یہ پلان کسی بھی وجوہات کی بناء پر وفات اور حادثاتی مستقل مکمل معذوری پر تحفظ فراہم کرتا ہے۔

یہ پلان انہیں کب تک تحفظ فراہم کرے گا؟

یہ سالانہ پلان ہے جو آپ کو ایک سال کے عرصے کے لئے تحفظ فرہم کرے گا۔

کس چیز کو تحفظ حاصل نہیں ہے؟

درج ذیل استثنٰیات ہیں:

الف) پہلے سے موجود بیماری اور معذوری یا جسمانی ضرب جو اس تحفظ سے قبل موجود ہو

ب) خودکشی اور اقدام خودکشی، از خود کوئی ضرب/ چوٹ لگانا اور بیمہ دار کا کوئی مجرمانہ فعل یا قانون کی خلاف ورزی

ج) طبی مشورہ حاصل کرنے میں ناکامی یا اس پر عمل نہ کرنا، الکحل یا منشیات کا استعمال

د) مسلح افواج یا پیراملٹری افواج یا پولیس کے کوئی فرائض کی انجام دہی کے لئے مشقوں میں یا آپریشنز میں حصہ لینا

ہ) جنگ، حملہ، بیرونی دشمن کی کاروائی، لڑائیاں (خواہ جنگ کا اعلان ہوا ہو یا نہیں)، فوجی یا غیر فوجی جنگ بندی، خانہ جنگی، بغاوت، مزاحمت، انقلاب، فوجی یا غاصب قوّت کی طرف سے سرکشی، جھگڑے یا عوامی سورش، کوئی غیر قانونی تنظیمی یا صنعتی جھگڑا

اگر میں پلان سے غیر مطمئن ہوں تو؟

اگر آپ پلان سے مطمئن نہ ہوں تو آپ کو کٹوتی کی تاریخ کے تین دن بعد سے تیس دن کا غور و فکر کا دورانیہ حاصل ہے جس میں آپ پلان منسوخ کر سکتے ہیں اور اپنا ادا شدہ پریمیئم واپس لے سکتے ہیں۔ لیکن یہ یاد رہے کہ بیمہ کار یا بینک غور و فکر کے دورانئے کے بعد کوئی بھی رقم کی واپسی کی درخواست (درخواستوں) پر عمل درآمد نہیں کرے گا البتہ پلان کسی بھی وقت منسوخ کیا جا سکتا ہے۔

کلیم کیسے کیا جائے؟

بینیفشری یا بیمہ شدہ فرد، کلیم داخل کرنے یا ان کا آغاز کرنے کے لئے، براہ راست ای ایف یو لائف سے 021-111-EFU-111 (021-111-338-111) یا claims@efulife.com پر ای میل کر سکتا ہے یا جے ایس بینک کی ہیلپ لائن 111-654-321 پر رابطہ کر سکتا ہے۔ ای ایف یو لائف کا نمائندہ بینیفشری یا بیمہ شدہ فرد کو کلیم کی دستاویز پر رہنمائی کرے گا اور کلیم پر عمل درآمد کے لئے اگلے اقدامات کے بارے میں آگاہ کرے گا۔

کسی شکایت یا سوال کی صورت میں مجھے کیا کرنا ہوگا؟

آپ جے ایس بینک کی ہیلپ لائن 111-654-321 پر رابطہ کر سکتے ہیں یا براہ راست بیمہ کار سے 021-111-EFU-111 (021-111-338-111)، یا claims@efulife.com پر ای میل کے ذریعے رابطے میں آ سکتے ہیں۔

اس پروڈکٹ کا انڈر رائیٹر کون ہے؟

اس بیمہ پالیسی کی انڈر رائیٹر ای ایف یو لائف اشورنس کمپنی لمیٹڈ ہے۔ جے ایس بینک اس پلان کے لئے ای ایف یو لائف کے طرف سے صرف ایک کارپوریٹ انشورنس ایجنٹ کے طور پر کام کر رہا ہے۔

انتباہ:

ای ایف یو کوور پلان ایک طے شدہ پروڈکٹ ہے اور ای ایف یو لائف کی طے کئے گئے شرائط وضوابط سے مشروط ہے، جس کا مرکزی دفتر پلاٹ 112، 8ویں اسٹریٹ، ڈیفنس ہاؤسنگ اتھارٹی، فیز 1، کراچی، پاکستان 75500 پر واقع ہے۔ ای ایف یو کوور پلان صرف پروڈکٹ کا نام ہے اور کسی بھی طور، پروڈکٹ کے معیار کی نشاندہی نہیں کرتا۔ بینک پلانوں کے لئے ای ایف یو لائف اشورنس کے کارپوریٹ ایجنٹ کے طور پر کام کر رہا ہے۔ بینک کسی بھی طرح ذمہ دار نہیں ہوگا اگر آپ کی درخواست یا کلیم ای ایف یو لائف کی طرف سے رد کر دیا جاتا ہے اور نہ ہی کلیم کی خوبیوں پر کوئی رائے فراہم کرے گا اور نہ ہی کوئی تفتیش کرے گا۔