



ای ایف یو کورپلان

ہمیں اس پلان کی کیوں ضرورت ہے؟

مالی منصوبہ بندی زندگی کے غیر متوقع خطرات کو کم کرنے میں ایک کلیدی کردار ادا کرتی ہے کیونکہ کوئی بھی بد قسمت واقعات پیاروں کے لئے مصیبت کا باعث بن سکتے ہیں۔

پلان مجھے اور میرے اہل خانہ کو مالی طور پر کیسے تحفظ فراہم کرے گا؟

اگر خدانخواستہ بیمہ دار کسی بھی وجہ سے وفات پاجائے یا حادثاتی وجوہات کی بناء پر مستقل طور پر معذور ہو جاتا ہے تو یہ پلان اہل خانہ کو بارہ مہینوں تک ایک مقررہ ماہانہ آمدنی کے فائدے کے سہارے کے ذریعے تحفظ فراہم کرے گا۔ اس کے علاوہ، یہ پلان اہل خانہ کو مالی مصیبت کو مزید کم کرنے کے لئے اور مشکل وقتوں میں ان کی تکالیف میں کچھ آسانی پیدا کرنے کے لئے ایک یکمشت رقم بھی فراہم کرتا ہے۔

اس پلان میں مجھے کئی فوائد حاصل ہیں؟

آپ کی اپنی سہولت کے مطابق آپ کو پلان کی درج ذیل کیٹیگریز دستیاب ہیں:

| سالانہ پرمیئم | ٹرم لائف/مستقل مکمل معذوری | آمدنی کا سلسلہ - بارہ ماہ (وفات/مستقل مکمل معذوری) | کیٹیگری |
|---------------|----------------------------|---|---------|
| 5,000 | 250,000 | 50,000 | برونز |
| 8,000 | 500,000 | 75,000 | سلور |
| 11,000 | 750,000 | 100,000 | گولڈ |

تمام رقم پاکستانی روپے میں ہیں

کس عمر میں میں پلان میں اندراج کروا سکتا ہوں؟

آپ 18 سال کی عمر سے لے کر 63 سال کی عمر تک پلان میں اندراج کروا سکتے ہیں اور یہ پلان آپ کو تحفظ فراہم کرے گا جب تک کہ آپ 64 سال کی عمر تک نہ پہنچ جائیں۔

کون سے واقعات کو اس پلان کے تحت تحفظ حاصل ہے؟

یہ پلان کسی بھی وجوہات کی بناء پر وفات اور حادثاتی مستقل مکمل معذوری پر تحفظ فراہم کرتا ہے۔

یہ پلان انہیں کب تک تحفظ فراہم کرے گا؟

یہ سالانہ پلان ہے جو آپ کو ایک سال کے عرصے کے لئے تحفظ فراہم کرے گا۔

کس چیز کو تحفظ حاصل نہیں ہے؟

درج ذیل استفتیات ہیں:

- (الف) پہلے سے موجود بیماری اور معذوری یا جسمانی ضرب جو اس تحفظ سے قبل موجود ہو
- (ب) خودکشی اور اقدام خودکشی، از خود کوئی ضرب/چوٹ لگانا اور بیمہ دار کا کوئی مجرمانہ فعل یا قانون کی خلاف ورزی
- (ج) طبی مشورہ حاصل کرنے میں ناکامی یا اس پر عمل نہ کرنا، الکل یا نشیات کا استعمال
- (د) مسلح افواج یا پیرامٹری افواج یا پولیس کے کوئی فرائض کی انجام دہی کے لئے مشقوں میں یا آپریشنز میں حصہ لینا
- (ه) جنگ، حملہ، بیرونی دشمن کی کاروائی، لڑائیاں (خواہ جنگ کا اعلان ہوا ہو یا نہیں)، فوجی یا غیر فوجی جنگ بندی، خانہ جنگی، بغاوت، مزاحمت، انقلاب، فوجی یا عاصب قوت کی طرف سے سرکشی، جھگڑے یا عوامی سورش، کوئی غیر قانونی تنظیمی یا صنعتی جھگڑا

اگر میں پلان سے غیر مطمئن ہوں تو؟

اگر آپ پلان سے مطمئن نہ ہوں تو آپ کو کٹوتی کی تاریخ کے تین دن بعد سے تیس دن کا غور و فکر کا دورانیہ حاصل ہے جس میں آپ پلان منسوخ کر سکتے ہیں اور اپنا اداشدہ پریمیئم واپس لے سکتے ہیں۔ لیکن یہ یاد رہے کہ بیمہ کار یا بینک غور و فکر کے دورانے کے بعد کوئی بھی رقم کی واپسی کی درخواست (درخواستوں) پر عمل درآمد نہیں کرے گا البتہ پلان کسی بھی وقت منسوخ کیا جاسکتا ہے۔

کلیم کیسے کیا جائے؟

بیمہ نشری یا بیمہ شدہ فرد، کلیم داخل کرنے یا ان کا آغاز کرنے کے لئے، براہ راست ای ایف یو لائف سے 021-111-EFU-111 (021-111-338-111) یا claims@efulife.com پر ای میل کر سکتا ہے یا جے ایس بینک کی ہیلپ لائن 111-654-321 پر رابطہ کر سکتا ہے۔ ای ایف یو لائف کا نمائندہ بیمہ نشری یا بیمہ شدہ فرد کو کلیم کی دستاویز پر رہنمائی کرے گا اور کلیم پر عمل درآمد کے لئے اگلے اقدامات کے بارے میں آگاہ کرے گا۔

کسی شکایت یا سوال کی صورت میں مجھے کیا کرنا ہوگا؟

آپ جے ایس بینک کی ہیلپ لائن 111-654-321 پر رابطہ کر سکتے ہیں یا براہ راست بیمہ کار سے 021-111-EFU-111 (021-111-338-111) یا claims@efulife.com پر ای میل کے ذریعے رابطے میں آسکتے ہیں۔

اس پروڈکٹ کا انڈر رائیٹر کون ہے؟

اس بیمہ پالیسی کی انڈر رائیٹری ایف یولائف انشورنس کمپنی لمیٹیڈ ہے۔ جے ایس بینک اس پلان کے لئے ای ایف یولائف کے طرف سے صرف ایک کارپوریٹ انشورنس ایجنٹ کے طور پر کام کر رہا ہے۔

انتباہ:

ای ایف یوکور پلان ایک طے شدہ پروڈکٹ ہے اور ای ایف یولائف کی طے کئے گئے شرائط و ضوابط سے مشروط ہے، جس کا مرکزی دفتر پلاٹ 112، 8 ویں اسٹریٹ، ڈیفنس ہاؤسنگ اتھارٹی، فیز 1، کراچی، پاکستان 75500 پر واقع ہے۔ ای ایف یوکور پلان صرف پروڈکٹ کا نام ہے اور کسی بھی طور، پروڈکٹ کے معیار کی نشاندہی نہیں کرتا۔ بینک پلانوں کے لئے ای ایف یولائف انشورنس کے کارپوریٹ ایجنٹ کے طور پر کام کر رہا ہے۔ بینک کسی بھی طرح ذمہ دار نہیں ہوگا اگر آپ کی درخواست یا کلیم ای ایف یولائف کی طرف سے رد کر دیا جاتا ہے اور نہ ہی کلیم کی خوبیوں پر کوئی رائے فراہم کرے گا اور نہ ہی کوئی تفتیش کرے گا۔