FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN

GOVERNMENT OF PAKISTAN

Helpline # 1082

IF YOU HAVE ANY GRIEVANCE WITH INSURANCE COMPANY, LODGE YOUR COMPLAINT HERE

Direct Complaint Registration Method

Write a request on plain paper addressed to the Insurance Ombudsman, detailing your complaint. Include the name of the relevant insurance company, policy number, CNIC number, and your phone number in the request. Send the request to the nearest office address given below or submit it in person.

Online Procedure

Open our website www.fio.gov.pk, go to the Home menu, click on the Complaint option, then click on File Online Complaint, fill out the complaint form, and submit it.

FOR MORE INFORMATION CONTACT WITH BELOW ADDRESS OR CONTACT NUMBERS

FEDERAL INSURANCE OMBUDSMAN SECRETARIAT

2nd Floor, PRCS Annexe Building, Plot # 197/5, Dr. Daudpota Road, Karachi, Pakistan
Tel: +92-21-99207760-62 Helpline : 1082

FOR WEBSITE

Website: www.fio.gov.pk | Helpline: 1082 | Email: infohq@fio.gov.pk

federalinsuranceombudsman | fiopakistan | fiopakistan | federalinsuranceombudsmanpakistan

وفاقی انشورنس محتسب

حکومتِ پاکستان

ہیلپ لائن # 1082

اگر آپ کو کسی بھی انشورنس کمپنی سے شکایت ہے تو آپ اپنی شکایت یہاں درج کروائیں۔

براہِ راست جمع کرانے کا طریقہ

ایک سادہ کاغذ پر انشورنس محتسب کے نام ایک درخواست لکھیں جس میں اپنی شکایت کو تفصیلاً درج کریں۔ درخواست میں متعلقہ انشورنس کمپنی کا نام، پالیسی نمبر، قومی شناختی کارڈ نمبر اور فون نمبر دیے گئے قریبی دفتر کو ارسال کردیں یا شخصی طور پر جا کر جمع بھی جمع کرا سکتے ہیں۔

آن لائن طریقہ کار

ہماری ویب سائٹ www.fio.gov.pk کھول کر Home مینو میں جائیں اور Complaint کے Option میں جا کر File Online Complaint کو Click کریں اور کمپلینٹ فارم کو پُر کر کے فارم کو Submit کر دیں۔

مزید معلومات کے لئے نیچے دیئے گئے ایڈریس یا فون نمبرز پر رابطہ کریں۔

فیڈرل انشورنس محتسب سیکریٹریٹ

دوسری منزل، پی آر سی ایس انیکسی بلڈنگ، پلاٹ نمبر 197/5 ڈاکٹر داود پوتہ روڈ، کراچی، پاکستان
فون نمبر 62-99207760-21-92+ ہیلپ لائن نمبر 1082

ویب سائٹ کیلئے کیوآر کوڈ

ویب سائٹ: www.fio.gov.pk | ہیلپ لائن نمبر: 1082 | ای میل: infohq@fio.gov.pk

federalinsuranceombudsman | fiopakistan | fiopakistan | federalinsuranceombudsmanpakistan