

[illegible]

خدمات	طریقے	کرنٹ اکاؤنٹس / سیونگ اکاؤنٹس															
		سے ایس پی پی ایم کرنٹ اکاؤنٹ	سے ایس آسان کرنٹ اکاؤنٹ	سے ایس بینکنگ کرنٹ اکاؤنٹ	سے ایس فوری لائبریری کرنٹ اکاؤنٹ	سے ایس ہر کرنٹ اکاؤنٹ	سے ایس پرائیم پرنس کرنٹ اکاؤنٹ	سے ایس ایس ٹی وائے کرنٹ اکاؤنٹ	سے ایس ایس ٹی وائے کرنٹ اکاؤنٹ	سے ایس ایس ٹی وائے کرنٹ اکاؤنٹ	سے ایس ایس ٹی وائے کرنٹ اکاؤنٹ	سے ایس ایس ٹی وائے کرنٹ اکاؤنٹ	سے ایس ایس ٹی وائے کرنٹ اکاؤنٹ	سے ایس ایس ٹی وائے کرنٹ اکاؤنٹ	سے ایس ایس ٹی وائے کرنٹ اکاؤنٹ	سے ایس ایس ٹی وائے کرنٹ اکاؤنٹ	سے ایس ایس ٹی وائے کرنٹ اکاؤنٹ
نقد لین دین	شہروں کے مابین	0															
	اندرونی شہر	0															
	دیگر بینک سے ٹرانزیکشن	35 روپے															
	بینک صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز	0															
	دیگر بینکوں کے صارفین کے لیے سی ڈی ایم چارجز	ہزار ایک روپے سے ایک لاکھ روپے تک: 100 روپے ایک لاکھ ایک سو روپے سے 5 لاکھ روپے تک: 150 روپے لاکھ سے زائد: 250 روپے (مع ایف بی ڈی) 5															
ایس ایم ایس / الرٹس	اسے ڈی سی / ڈیجیٹل	1,800 روپے سالانہ / 150- روپے ماہانہ (وسطی بنٹس برقرار رکھنے پر مفت)	1,800 روپے سالانہ / 150 روپے ماہانہ (وسطی بنٹس برقرار رکھنے پر مفت)	1,800 روپے سالانہ / 150 روپے ماہانہ (وسطی بنٹس برقرار رکھنے پر مفت)	1,800 روپے سالانہ / 150 روپے ماہانہ (وسطی بنٹس برقرار رکھنے پر مفت)	1,800 روپے سالانہ / 150 روپے ماہانہ (وسطی بنٹس برقرار رکھنے پر مفت)	1,800 روپے سالانہ / 150 روپے ماہانہ (وسطی بنٹس برقرار رکھنے پر مفت)	1,800 روپے سالانہ / 150 روپے ماہانہ (وسطی بنٹس برقرار رکھنے پر مفت)	1,800 روپے سالانہ / 150 روپے ماہانہ (وسطی بنٹس برقرار رکھنے پر مفت)	1,800 روپے سالانہ / 150 روپے ماہانہ (وسطی بنٹس برقرار رکھنے پر مفت)	1,800 روپے سالانہ / 150 روپے ماہانہ (وسطی بنٹس برقرار رکھنے پر مفت)	1,800 روپے سالانہ / 150 روپے ماہانہ (وسطی بنٹس برقرار رکھنے پر مفت)	1,800 روپے سالانہ / 150 روپے ماہانہ (وسطی بنٹس برقرار رکھنے پر مفت)	1,800 روپے سالانہ / 150 روپے ماہانہ (وسطی بنٹس برقرار رکھنے پر مفت)	1,800 روپے سالانہ / 150 روپے ماہانہ (وسطی بنٹس برقرار رکھنے پر مفت)	1,800 روپے سالانہ / 150 روپے ماہانہ (وسطی بنٹس برقرار رکھنے پر مفت)	1,800 روپے سالانہ / 150 روپے ماہانہ (وسطی بنٹس برقرار رکھنے پر مفت)
	دیگر ٹرانزیکشن	1,800 روپے سالانہ / 150 روپے ماہانہ															
ڈیجیٹل کارڈز	پے پاک	سالانہ فیس: 1500 روپے، اجرائی فیس: 1000 روپے، چھپ برقرار رکھنے کی فیس: 1000 روپے															
	گولڈ	سالانہ فیس: 2500 روپے، اجرائی فیس: 1000 روپے، چھپ برقرار رکھنے کی فیس: 1000 روپے															
	مائسٹری کارڈ	سالانہ فیس: 3500 روپے، اجرائی فیس: 1000 روپے، چھپ برقرار رکھنے کی فیس: 1000 روپے سالانہ فیس: 3500 روپے، اجرائی فیس: 1000 روپے، چھپ برقرار رکھنے کی فیس: 1000 روپے															
	پلاٹینم	سالانہ فیس: 7000 روپے، اجرائی فیس: 1000 روپے، چھپ برقرار رکھنے کی فیس: 1000 روپے سالانہ فیس: 7000 روپے، اجرائی فیس: 1000 روپے، چھپ برقرار رکھنے کی فیس: 1000 روپے															
	دیگر	-															
چیک بک	اجرا	30 روپے فی صرف کرنٹ اکاؤنٹ کے لیے (آگرمیڈ بنٹس 50,000 روپے سے کم ہو) 15 روپے فی صرف کرنٹ اکاؤنٹ کے لیے (آگرمیڈ چیک بک کے لیے ہر آگرمیڈ بنٹس 50,000 روپے سے زائد ہو) (جب تک کہ یہ فیس معاف نہ ہو)															
	ادائیگی روکنا	650 روپے - ایک چیک کے لیے مقامی کرنسی کے اکاؤنٹ کے لیے، 1,000 روپے ایک چیک بک میں متعدد چیکس یا پوری چیک بک کے لیے، غیر ملکی کرنسی کے لیے، 5 امریکی ڈالر فی چیک															
اکاؤنٹ اسٹیٹمنٹ	نقل	35 روپے (جب تک کہ پروڈکٹ کی خصوصیات کے مطابق یہ فیس معاف نہ ہو)															
	اسے ڈی سی / ڈیجیٹل منیٹر	کسی بھی اکاؤنٹ / والٹ کے لیے رقم بھیجنے کی ماہانہ کم از کم مجموعی حد 25,000 روپے تک چار جزد نہیں لگیں گے، اس سے زائد ہر چار جزد 200 روپے، جو بھی کم ہو، لاگو ہوں گے، تمام قابل اطلاق ایف بی ڈی / سروس ٹیکس سمیت (جب تک کہ پروڈکٹ کی خصوصیات کے مطابق یہ فیس معاف نہ ہو)															
	دیگر	کاؤنٹر پر: 500,000 روپے تک رقم کے لیے 200 روپے، 500,001 روپے سے 1,000,000 روپے کے لیے 300 روپے، 1,000,000 روپے سے زیادہ کی رقم کے لیے 1,000 (جب تک کہ پروڈکٹ کی خصوصیات کے مطابق یہ فیس معاف نہ ہو)															

ڈیجیٹل بینکنگ		انٹرنیٹ بینکنگ		0
		موبائل بینکنگ		0
کلیرنگ	معمول کی			0
	شہروں کے درمیان			500 روپے
	اسی دن			500 روپے فی ٹرانزیکشن (جب تک کہ پروڈکٹ کی خصوصیات کے مطابق یہ فیس معاف نہ ہو)
آپ کے لیے اہم معلومات				
غیر فعال اکاؤنٹس:		بے وعی ڈپازٹس: بینکنگ کچنیز آرڈیننس، 1962ء کے سیکشن 31 کے تحت کوئی بھی مالی ذمہ داری جو کسی بینک/مالی ادارے کی طرف سے مقامی یا غیر ملکی کرنسی میں، کسی ڈپازٹ (تمام اقسام بشمول مدت اور طلب) یا مالی انسٹرومنٹ (تمام اقسام بشمول بل آف ایکسیچینج، پیسے، پی آرڈر، بیڈنڈ ڈرافٹ، ٹیلی گرافک ٹرانسفر، منی ٹرانسفر، اور بینکر کا چیک) کی وجہ سے ہو، جو حکومت (سوائے ان انسٹرومنٹس کے جو حکومت کے حق میں جاری کیے گئے ہوں)، عدالت، یا پبلک کے نام پر نہ ہو، اور جس کے بارے میں کوئی لین دین نہ ہو اور صارف کی طرف سے کوئی سٹینٹ آف اکاؤنٹ طلب یا تسلیم نہ کیا گیا ہو، اور اگر انسٹرومنٹ چیکلینڈر سال کے دوران ادا نہ ہوا ہو، تو اسے بے وعی ڈپازٹس کے طور پر درج کیا جائے گا۔ حوالے کیے گئے ڈپازٹس کی واپسی کا دعویٰ متعلقہ بینک کے ذریعے کیا جاسکتا ہے۔ مزید معلومات کے لیے براہ مہربانی 321 654 111 021 سے رابطہ کریں۔		
مدد حاصل کرنے یا شکایت درج کروانے کا طریقہ:		اگر شکایات 45 دن سے زائد تک حل نہ ہوں، تو آپ بینکاری محتسب کو بھی شکایت درج کروا سکتے ہیں:		
رابطے کی معلومات:		بینکنگ محتسب پاکستان، سیکریٹریٹ، پانچویں منزل، شاہین کمپلیکس، ایم آر کینال روڈ، کراچی		
کسٹمر کیئر لائن، 11 اے، جے ایس بینک، فخری ٹریڈ سینٹر، شاہراہ ایلانہ پور چلی، کراچی		ٹیلی فون: +92 21 7334-9221-8		
ہیلپ لائن: +92 (51/21) 321-654-111 ای میل: ccu.helpdesk@jsbl.com		اگر آپ ہمارے جواب سے مطمئن نہ ہوں تو رابطہ کیجیے:		
ویب سائٹ: https://www.jsbl.com/ سنوائی لنک: https://sunwai.sbp.org.pk/		فیکس: +92 21 7375-9221، ای میل: info@bankingmohtasib.gov.pk		
ویب سائٹ: www.bankingmohtasib.gov.pk				
میں ان اہم معلومات کو وصول کرنے اور انھیں سمجھنے کا اقرار کرتا ہوں				
صارف کا نام	تاریخ			
منتخب کردہ پراڈکٹ				
اکاؤنٹ کا اختیار	مفرد / مشترکہ / ہذا ذات خود یا کوئی اور			
پتا				
رابطہ نمبر	موبائل نمبر	ای میل		
صارف کے دستخط			تصدیق شدہ دستخط	